

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI eCENTRE, a.s. PRO KLIENTA Z ŘAD DOMÁCNOSTÍ (VOP)

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ SMLOUVY

Smlouva je mezi eCENTRE, a.s. (dále jen „eCENTRE“) a Klientem (smluvní strany) uzavřena jako nepojmenovaná (dále jen „Smlouva“). V případě poskytování služby eCENTRE nazvané „LICIT“ dochází k uzavření Smlouvy v rozsahu práv a povinností uvedených v Pověření k zastupování, těchto VOP a dále v dokumentu nazvaném Garance LICIT, který tvoří přílohu č. 1 k této VOP. Klienti, kteří již mají uzavřenu písemnou Smlouvu o poskytování služeb poskytnutím Pověření k zastupování, mění tímto projevem vůle rozsah práv a povinností dle poskytnutého Pověření k zastupování, Garancí LICIT a těchto VOP. Smluvní strany se dohodly, že na základě Smlouvy bude eCENTRE ve prospěch Klienta vyvíjet činnosti směřující k výběru dodavatele vybraných komodit (dále jen „dodavatele“) Klientovi, a to dle podkladů předaných ze strany Klienta eCENTRE, a to opakovaně po celou dobu trvání Smlouvy. eCENTRE se zavazuje jednat s vybraným dodavatelem jménem Klienta ve snaze uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem. **Smlouva mezi Klientem a eCENTRE je uzavřena na dobu neurčitou za účelem zajištění stále péče o Klienta ze strany eCENTRE.** Smlouva se vztahuje rovněž na tzv. další činnosti spojené s následným výběrem vhodnějšího dodavatele pro Klienta po uplynutí doby sjednané pro dodávku vybrané komodity při prvním výběru vhodnějšího dodavatele komodity.

Účelem Smlouvy je mimo jiné zprostředkovat, a to i opakovaně, Klientovi příležitost uzavřít smlouvu/smlouvy na dodávku vybraných komodit na dobu trvání v zejména délce dvou let.

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Klient se zavazuje poskytnout pravdivé informace o odběrech vybraných komodit, zejména dodat k vybrané komoditě úplné vyúčtování a na vyžádání rovněž smlouvu. Poskytnout eCENTRE nezbytnou součinnost pro zajištění optimalizace výdajů, především předat eCENTRE podklady, případně umožnit eCENTRE získání podkladů od dodavatelů na základě Pověření k zastupování – plné moci poskytnuté eCENTRE tak, aby eCENTRE byla schopna realizovat níže uvedené cíle:

- ❖ **ZAJIŠTĚNÍ VYSOUTĚŽENÉ CENY PO CELOU DOBU TRVÁNÍ SMLOUVY S VYBRANÝM DODAVATELEM,**
- ❖ **ZAJIŠTĚNÍ 100% ADMINISTRATIVNÍHO SERVISU.**

Klient se dále zavazuje informovat eCENTRE o všech úkonech, které Klient učinil bez vědomí eCENTRE a které mohou způsobit vznik, změnu či zánik smluvních vztahů s dodavatelem vybraných komodit.

Je-li Smlouva uzavřena mimo provozovnu eCENTRE, má Klient právo od Smlouvy písemně odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu Smlouvy. Odstoupení musí Klient doručit na adresu provozovny eCENTRE. Podpisem Smlouvy nebo pověřením k zastupování Klient stvrzuje, že byl o právu na odstoupení od této Smlouvy ze strany eCENTRE upozorněn a tomuto upozornění rozumí.

Klient souhlasí s tím, že komunikace mezi ním a eCENTRE může být realizována elektronicky e-mailem s využitím uvedených kontaktních údajů Klienta a výhradně prostřednictvím obchodního partnera eCENTRE uvedeného ve Smlouvě či sděleného Klientovi ze strany eCENTRE.

PRÁVA A POVINNOSTI eCENTRE

eCENTRE se zavazuje postupovat s náležitou odbornou péčí s ohledem na zájmy a práva Klienta, provést pro Klienta výběr nejvhodnějšího dodavatele vybraných komodit, oznámit Klientovi veškeré skutečnosti, které by měly vliv na změnu optimalizace nákupu výše uvedených komodit k horšímu, provést veškeré administrativně právní úkony spojené s ukončením dosavadních smluvních vztahů ve vztahu k vybraným komoditám a uzavření smluvních vztahů nových s vybraným dodavatelem, vyjma podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (LICIT).

INFORMACE PRO KLIENTA

eCENTRE bude jednat jménem, v zájmu a na účet Klienta za účelem zajištění výhodnějších smluvních podmínek pro Klienta. eCENTRE bude vykonávat činnosti pro Klienta odborně se vši odpovědností za své jednání, za podmínek stanovených Smlouvou uzavřenou mezi Klientem a eCENTRE či v rozsahu Garancí. eCENTRE není přímým poskytovatelem služeb, nýbrž pro Klienta zajišťuje a zprostředkovává jeho jménem vzájemně si konkurující nabídky porovnatelných produktů či komodit, ke kterým Klient udělil souhlas. eCENTRE není povinna při poskytování svých služeb poskytovat Klientovi analýzu nabídek komodit jednotlivých dodavatelů.

eCENTRE vykonává svou činnost nezávisle, rovně, nediskriminačně a transparentně a nemá žádný vliv či hlasovací práva u dodavatelů komodit, stejně tak ani žádný z dodavatelů nemá vliv na rozhodování eCENTRE.

Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět po celou dobu jejího trvání, nejpozději však 6 měsíců před ukončením dodávek vybrané komodity stávajícího dodavatele Klienta.

Tyto informace jsou účinné od 8. 2. 2019.

Příloha č. 1: Garance LICIT