

Společnost eCENTRE, a.s. je ryze česká firma s 10letou tradicí, která je lídrem na trhu veřejných zakázek a elektronizace nákupních procesů. V roce 2008 jako 1. v ČR zrealizovala centralizované zadání veřejné zakázky s využitím e-aukce. V roce 2010 jako 1. v ČR zavedla systém sdružených nákupů, a to pro Statutární město Ostrava a jeho 180 organizací. V roce 2013 jako 1. v ČR uskutečnila sdruženou e-aukci pro domácnosti a zahájila tak trend snižování nákladů na energie pro domácnosti. Společnost eCENTRE, a.s. svým klientům již ušetřila 1,5 miliardy korun.

Tisková zpráva – 22. 11. 2016

Dodavatelé energií brzdí lidem možnost změnit dodavatele a ušetřit peníze

Téměř 500 domácností, které podaly výpověď ze smlouvy svému dodavateli energií a požádaly o sdělení data ukončení dodávek, stále marně čeká na odpovědi. Dodavatelé jim tak brání v možnosti odebírat elektřinu a plyn za lepší ceny.

Dodavatelů energií, ze kterých si lidé mohou vybírat, je v České republice více než 50. Změnit dodavatele elektřiny nebo plynu a ulehčit tak rodinnému rozpočtu přitom nemusí být těžké. Pokud víte datum ukončení dodávek od stávajícího dodavatele. Právě toto datum však na vyúčtování nenajdete a ve smlouvě většinou také ne.

„Od 1. 1. 2016 díky novele energetického zákona jsou dodavatelé povinni neprodleně sdělit datum ukončení dodávek klientovi v případě, že klient podá výpověď. Toto se však neděje a dodavatelé tak porušují energetický zákon,“ vysvětluje Alice Mazurková, tisková mluvčí eCENTRE, a.s.

„Spotřebitelé se tak dostávají do časové tísně a rizika, kdy v důsledku neposkytnutí informace o datu ukončení dodávek nebudou schopni změnit dodavatele, dojde k prolongaci smlouvy, a ke vzniku újmy na straně spotřebitele,“ uvádí právník JUDr. Tomáš Panáček v hromadné stížnosti podané na Energetický regulační úřad.

Nejvíce lidí čekajících na tolik potřebné datum ukončení dodávky a akceptaci výpovědi patří mezi klienty dominantního dodavatele innogy Energie, s.r.o. (dříve RWE) a BOHEMIA ENERGY entity, s.r.o. Právě na tyto dodavatele energií podala nezávislá aukční síň eCENTRE, a.s. jménem svých klientů hromadnou stížnost k Energetickému regulačnímu úřadu.

„Domácnosti kvůli dodavatelům energií, kteří porušují zákon, mohou přijít o desetitisíce korun ve svých rodinných rozpočtech. A tomu chceme zabránit,“ doplnila Alice Mazurková.

Stav neakceptovaných výpovědí ke dni 16. 11. 2016

Dodavatel	Týdny ve kterých byla podána výpověď						Celkem
	41	42	43	44	45	46	
BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.	15	13	7	10	4	5	54
innogy Energie, s.r.o	13	31	39	35	36	14	168