

Společnost eCENTRE, a.s. je ryze česká firma s 10letou tradicí, která je lídrem na trhu veřejných zakázek a elektronizace nákupních procesů. V roce 2008 jako 1. v ČR zrealizovala centralizované zadání veřejné zakázky s využitím e-aukce. V roce 2010 jako 1. v ČR zavedla systém sdružených nákupů, a to pro Statutární město Ostrava a jeho 180 organizací. V roce 2013 jako 1. v ČR uskutečnila sdruženou e-aukci pro domácnosti a zahájila tak trend snižování nákladů na energie pro domácnosti. Společnost eCENTRE, a.s. svým klientům již ušetřila 1,5 miliardy korun.

**Tisková zpráva – 4. 11. 2016**

## **Na ERÚ směřují hromadné stížnosti na dodavatele energií za porušování energetického zákona**

**Společnost eCENTRE, a.s. od 1. října 2016 zastupuje na základě pověření jednotlivé domácnosti, které se rozhodly ušetřit nemalé peníze změnou dodavatele energií. Vlivem obstrukcí ze strany stávajících dodavatelů však ceny z aukcí lidé mnohdy nemohou využít. Dodavatelé porušují energetický zákon a znesnadňují tak lidem změnit dodavatele. Na Energetický regulační úřad (ERÚ) směřují první hromadné stížnosti na omezování práva spotřebitele.**

Až v momentě, kdy se domácnost rozhodne změnit svého dodavatele energií, často zjišťuje, jak náročný krok to může být.

*„V evropských zemích není výjimkou, že přímo na vyúčtování najdete datum ukončení dodávek. To je zcela zásadní údaj pro to, aby domácnost mohla ukončit smlouvu s dodavatelem energie. U nás tento údaj není dohledatelný často ani ve smlouvě. Až od ledna 2016 díky novele energetického zákona jsou dodavatelé povinni datum ukončení dodávek sdělit, ale až v momentě, kdy klient již podá výpověď,“* uvádí Alice Mazurková, ředitelka marketingu a komunikace společnosti eCENTRE, a.s.

Právě kvůli obstrukcím ze strany dodavatelů vůči domácnostem, jakožto jednotlivcům, se nezávislá aukční síň eCENTRE rozhodla zastupovat své klienty nejen při licitování cen a podmínek v aukci, ale už při zajišťování potřebných podkladů a informací, aby se klienti do aukce vůbec mohli zapojit. *„Dříve si lidé museli sami vyžádat například opis smlouvy, nebo si složitě zjišťovat právě datum ukončení dodávek. Ted' už nemusí. Převzali jsme veškerou zodpovědnost na naši společnost a při jednání s dodavateli zastupujeme tisíce klientů,“* vysvětluje Alice Mazurková.

Od začátku října společnost eCENTRE, a.s. realizuje podávání výpovědí smluv dodavatelům energií s žádostí o neprodlené sdělení data ukončení dodávek. Dodavatelé však ukončení smlouvy protahují a 326 výpovědí akceptováno dosud nebylo.

*„Spotřebitelé se tak dostávají do časové tísně a rizika, kdy v důsledku neposkytnutí informace o datu ukončení dodávek nebudou schopni změnit dodavatele, dojde k prolongaci smlouvy, a ke vzniku újmy na straně spotřebitele,“* uvádí se v hromadné stížnosti podané na Energetický regulační úřad.

*„Už dlouho tyto praktiky sledujeme a snažíme se pomáhat klientům najít cestu. Díky nové službě máme přehled reakcí každého z dodavatelů. Ani my, ani naši klienti se nechceme spokojit se stavem, který na trhu energií je, a proto jsme podali na Energetický regulační úřad hromadné stížnosti na dodavatele, kteří úmyslně oddalují akceptaci výpovědi ze smlouvy a omezují tak práva spotřebitelů,“* doplňuje Alice Mazurková.

Společnost eCENTRE, a.s. je ryze česká firma s 10letou tradicí, která je lídrem na trhu veřejných zakázek a elektronizace nákupních procesů. V roce 2008 jako 1. v ČR zrealizovala centralizované zadání veřejné zakázky s využitím e-aukce. V roce 2010 jako 1. v ČR zavedla systém sdružených nákupů, a to pro Statutární město Ostrava a jeho 180 organizací. V roce 2013 jako 1. v ČR uskutečnila sdruženou e-aukci pro domácnosti a zahájila tak trend snižování nákladů na energie pro domácnosti. Společnost eCENTRE, a.s. svým klientům již ušetřila 1,5 miliardy korun.

#### Stav dosud neakceptovaných výpovědí ze strany dodavatelů:

Období	Podané výpovědi	Elektřina	Zemní plyn	Celkem
1.10.-3.11.2016	<b>čekající na akceptaci a sdělení data ukončení dodávek</b>	162	164	<b>326</b>
<p><b>Domácnosti v e-aukci eCENTRE šetří průměrně na zemním plynu až 15 tisíc korun za 2 roky. 164 domácností, vůči kterým dodavatelé dosud neakceptovali výpověď ze stávající smlouvy na dodávky zemního plynu, a které tak mohou přijít o ceny a podmínky vylicitované v aukci, tak může přijít o úspory ve výši až 2,5 milionu korun.</b></p>				

#### Trh energií v ČR:

V České republice je 4,4 milionů domácností a přes 1 milion firem a organizací. Celkově to představuje 8 071 345 odběrných míst energií. Z toho v loňském roce jen 455 518 odběrných míst, tedy necelých **6 % změnilo dodavatele energií**. Pro porovnání, ve Velké Británii už změnilo svého dodavatele **63 % zákazníků**.

V zatím poslední, říjnové e-aukci byla dosažena **průměrná úspora u elektřiny 30,48 %, u zemního plynu neuvěřitelných 42,99 %**. Průměrně domácnosti v aukci ušetří kolem **8 tisíc korun za elektřinu a až 15 tisíc korun za zemní plyn za dva roky**.

#### Zdroje informací:

eCENTRE, a.s.

OTE – počty odběrných míst a změn odběrných míst

- Počet odběrných míst – Zemní plyn: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-plyn/pocty-opm-dodavatelu>
- Počet změn – Zemní plyn: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-plyn/zmeny-dodavatele>
- Počet odběrných míst – Elektřina: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-elektrina/pocty-opm-dodavatelu>
- Počet změn – Elektřina: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-elektrina/zmeny-dodavatele>

OFGEM – [www.ofgem.gov.uk](http://www.ofgem.gov.uk) – změny ve Velké Británii