

Společnost eCENTRE, a.s. je ryze česká firma s 10letou tradicí, která je lídrem na trhu veřejných zakázek a elektronizace nákupních procesů. V roce 2008 jako 1. v ČR zrealizovala centralizované zadání veřejné zakázky s využitím e-aukce. V roce 2010 jako 1. v ČR zavedla systém sdružených nákupů, a to pro Statutární město Ostrava a jeho 180 organizací. V roce 2013 jako 1. v ČR uskutečnila sdruženou e-aukci pro domácnosti a zahájila tak trend snižování nákladů na energie pro domácnosti. Společnost eCENTRE, a.s. svým klientům již ušetřila 1,5 miliardy korun.

Tisková zpráva – 4. 11. 2016

Na ERÚ směřují hromadné stížnosti na dodavatele energií za porušování energetického zákona

Společnost eCENTRE, a.s. od 1. října 2016 zastupuje na základě pověření jednotlivé domácnosti, které se rozhodly ušetřit nemalé peníze změnou dodavatele energií. Vlivem obstrukcí ze strany stávajících dodavatelů však ceny z aukcí lidé mnohdy nemohou využít. Dodavatelé porušují energetický zákon a znesnadňují tak lidem změnit dodavatele. Na Energetický regulační úřad (ERÚ) směřují první hromadné stížnosti na omezování práva spotřebitele.

Až v momentě, kdy se domácnost rozhodne změnit svého dodavatele energií, často zjišťuje, jak náročný krok to může být.

„V evropských zemích není výjimkou, že přímo na vyúčtování najdete datum ukončení dodávek. To je zcela zásadní údaj pro to, aby domácnost mohla ukončit smlouvu s dodavatelem energie. U nás tento údaj není dohledatelný často ani ve smlouvě. Až od ledna 2016 díky novele energetického zákona jsou dodavatelé povinni datum ukončení dodávek sdělit, ale až v momentě, kdy klient již podá výpověď,“ uvádí Alice Mazurková, ředitelka marketingu a komunikace společnosti eCENTRE, a.s.

Právě kvůli obstrukcím ze strany dodavatelů vůči domácnostem, jakožto jednotlivcům, se nezávislá aukční síň eCENTRE rozhodla zastupovat své klienty nejen při licitování cen a podmínek v aukci, ale už při zajišťování potřebných podkladů a informací, aby se klienti do aukce vůbec mohli zapojit. *„Dříve si lidé museli sami vyžádat například opis smlouvy, nebo si složitě zjišťovat právě datum ukončení dodávek. Ted' už nemusí. Převzali jsme veškerou zodpovědnost na naši společnost a při jednání s dodavateli zastupujeme tisíce klientů,“* vysvětluje Alice Mazurková.

Od začátku října společnost eCENTRE, a.s. realizuje podávání výpovědí smluv dodavatelům energií s žádostí o neprodlené sdělení data ukončení dodávek. Dodavatelé však ukončení smlouvy protahují a 326 výpovědí akceptováno dosud nebylo.

„Spotřebitelé se tak dostávají do časové tísně a rizika, kdy v důsledku neposkytnutí informace o datu ukončení dodávek nebudou schopni změnit dodavatele, dojde k prolongaci smlouvy, a ke vzniku újmy na straně spotřebitele,“ uvádí se v hromadné stížnosti podané na Energetický regulační úřad.

„Už dlouho tyto praktiky sledujeme a snažíme se pomáhat klientům najít cestu. Díky nové službě máme přehled reakcí každého z dodavatelů. Ani my, ani naši klienti se nechceme spokojit se stavem, který na trhu energií je, a proto jsme podali na Energetický regulační úřad hromadné stížnosti na dodavatele, kteří úmyslně oddalují akceptaci výpovědi ze smlouvy a omezují tak práva spotřebitelů,“ doplňuje Alice Mazurková.

Společnost eCENTRE, a.s. je ryze česká firma s 10letou tradicí, která je lídrem na trhu veřejných zakázek a elektronizace nákupních procesů. V roce 2008 jako 1. v ČR zrealizovala centralizované zadání veřejné zakázky s využitím e-aukce. V roce 2010 jako 1. v ČR zavedla systém sdružených nákupů, a to pro Statutární město Ostrava a jeho 180 organizací. V roce 2013 jako 1. v ČR uskutečnila sdruženou e-aukci pro domácnosti a zahájila tak trend snižování nákladů na energie pro domácnosti. Společnost eCENTRE, a.s. svým klientům již ušetřila 1,5 miliardy korun.

Stav dosud neakceptovaných výpovědí ze strany dodavatelů:

Období	Podané výpovědi	Elektřina	Zemní plyn	Celkem
1.10.-3.11.2016	čekající na akceptaci a sdělení data ukončení dodávek	162	164	326
<p>Domácnosti v e-aukci eCENTRE šetří průměrně na zemním plynu až 15 tisíc korun za 2 roky. 164 domácností, vůči kterým dodavatelé dosud neakceptovali výpověď ze stávající smlouvy na dodávky zemního plynu, a které tak mohou přijít o ceny a podmínky vylicitované v aukci, tak může přijít o úspory ve výši až 2,5 milionu korun.</p>				

Trh energií v ČR:

V České republice je 4,4 milionů domácností a přes 1 milion firem a organizací. Celkově to představuje 8 071 345 odběrných míst energií. Z toho v loňském roce jen 455 518 odběrných míst, tedy necelých **6 % změnilo dodavatele energií**. Pro porovnání, ve Velké Británii už změnilo svého dodavatele **63 % zákazníků**.

V zatím poslední, říjnové e-aukci byla dosažena **průměrná úspora u elektřiny 30,48 %, u zemního plynu neuvěřitelných 42,99 %**. Průměrně domácnosti v aukci ušetří kolem **8 tisíc korun za elektřinu a až 15 tisíc korun za zemní plyn za dva roky**.

Zdroje informací:

eCENTRE, a.s.

OTE – počty odběrných míst a změn odběrných míst

- Počet odběrných míst – Zemní plyn: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-plyn/pocty-opm-dodavatelu>
- Počet změn – Zemní plyn: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-plyn/zmeny-dodavatele>
- Počet odběrných míst – Elektřina: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-elektrina/pocty-opm-dodavatelu>
- Počet změn – Elektřina: <http://www.ote-cr.cz/statistika/mesicni-zprava-elektrina/zmeny-dodavatele>

OFGEM – www.ofgem.gov.uk – změny ve Velké Británii